

ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN GIAO DỊCH MUA BÁN VÀNG VẬT CHẤT TRÊN NỀN TẢNG TRỰC TUYẾN

Công ty TNHH MTV Vàng bạc Đá quý Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam trân trọng cảm ơn Quý Khách hàng đã tin tưởng lựa chọn Giao dịch với Công ty chúng tôi. Khi Khách hàng thực hiện Giao dịch mua/bán vàng vật chất trên nền tảng trực tuyến, Quý khách vui lòng tuân thủ các nội dung thoả thuận, quy định tại bản Điều kiện và Điều khoản Giao dịch mua/bán vàng vật chất trên nền tảng trực tuyến (sau đây gọi tắt là “Điều kiện và Điều khoản”).

Điều 1. Giải thích từ ngữ

- 1. VietinGold:** Là Công ty TNHH MTV Vàng bạc Đá quý Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam (100% vốn VietinBank) - đơn vị cung cấp và thực hiện Giao dịch mua/ bán vàng và/ hoặc các Giao dịch khác trong từng thời kỳ cho Khách hàng.
- 2. VietinBank:** Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam.
- 3. VietinBank Ipay:** Là dịch vụ internet banking của VietinBank dành cho mọi Khách hàng cá nhân có mở tài khoản thanh toán tại VietinBank. Dịch vụ có thể sử dụng thông qua các thiết bị điện tử có nối mạng.
- 4. Khách hàng:** Là cá nhân từ đủ mười lăm tuổi, và không thuộc các trường hợp bắt buộc phải có người giám hộ, thực hiện Giao dịch mua/bán vàng và/hoặc các Giao dịch khác khác trong từng thời kỳ với VietinGold.
- 5. digiGOLD:** Là dịch vụ Giao dịch trực tuyến cho phép Khách hàng thực hiện các Giao dịch mua/ bán vàng vật chất, sử dụng dịch vụ do VietinGold cung cấp theo thoả thuận với VietinGold trong lãnh thổ Việt Nam. Để sử dụng tính năng này, Khách hàng phải thoả thuận sử dụng dịch vụ với VietinGold và xác nhận chấp thuận tất cả những quy định thuộc bản Điều kiện và Điều khoản giao dịch mua bán vàng vật chất trên nền tảng trực tuyến và tất cả các sửa đổi, bổ sung, điều chỉnh liên quan do VietinGold quy định cũng như các quy định của VietinBank Ipay trong từng thời kỳ.

- 6. Loại vàng mua/ bán:** Loại vàng được VietinGold mua/ bán với Khách hàng gồm: Vàng miếng SJC và các loại vàng được VietinGold mua/ bán với Khách hàng theo quy định của VietinGold trong từng thời kỳ;
- 7. Giao dịch mua/bán vàng:** Là Giao dịch mua/ bán vàng thực hiện theo Bảng giá vàng được VietinGold niêm yết tại thời điểm Giao dịch.
- 8. Thanh toán mua/bán vàng trên digiGOLD:** Là việc Khách hàng sử dụng dịch vụ VietinBank Ipay để tiến hành thanh toán Giao dịch mua/ bán vàng với VietinGold theo Điều kiện và Điều khoản này, được thực hiện thông qua việc Khách hàng sử dụng các **phương thức xác thực điện tử** để đăng nhập, thực hiện, xác nhận và thanh toán Giao dịch mua/ bán vàng với VietinGold trên digiGOLD. Khi thực hiện các Giao dịch mua/ bán vàng trên digiGOLD của VietinGold, Khách hàng ngoài việc phải tuân thủ các quy định tại văn bản/thỏa thuận này, còn đồng thời phải tuân thủ quy định khác có liên quan của VietinGold như Chính sách bảo mật thông tin thanh toán, Quy định xử lý dữ liệu cá nhân đối với Giao dịch mua bán vàng vật chất trên nền tảng trực tuyến và các quy định liên quan khác của pháp luật.
- 9. Thông tin xác thực điện tử:** Là mã số bí mật cá nhân, gồm chữ ký điện tử của Khách hàng hay Tài khoản đăng nhập (User), Mật khẩu truy cập (Password) và mật mã xác thực 1 lần (OTP được cung cấp thông qua số điện thoại đăng ký mở tài khoản của Khách hàng tại VietinGold) và/hoặc bất kỳ phương thức xác thực khác do VietinGold cấp cho Khách hàng, được Khách hàng đăng ký, sử dụng khi đăng nhập để thực hiện các Giao dịch trên digiGOLD với VietinGold. Khách hàng đồng ý rằng bằng việc sử dụng các phương thức xác thực trên digiGOLD là thể hiện ý chí chấp thuận của Khách Hàng đối với các Điều khoản, Điều kiện của hợp đồng và đối với các giao dịch.
- 10. Chứng từ điện tử:** Là các hợp đồng, Điều kiện và Điều khoản, đề nghị, xác nhận, lệnh thanh toán, chuyển tiền, ghi nhận giao dịch trên digiGOLD, **các Giao dịch khác** và chứng từ điện tử khác theo quy định của pháp luật được tạo ra và ghi

nhận trên hệ thống digiGOLD sau khi các bên thực hiện Giao dịch mua/ bán vàng và/hoặc các giao dịch khác trên digiGOLD. VietinGold và Khách hàng thực hiện việc lập, sử dụng, kiểm soát, xử lý, bảo quản và lưu trữ chứng từ điện tử theo các quy định hiện hành của pháp luật.

11. Hạn mức mua/ bán vàng:

- Hạn mức mua/ bán vàng trong một Giao dịch: là số lượng vàng tối đa Khách hàng thực hiện mua/ bán trong một Giao dịch do VietinGold quy định.
- Hạn mức mua/ bán vàng trong ngày: là số lượng vàng tối đa Khách hàng được phép thực hiện Giao dịch mua bán trong một ngày Giao dịch do VietinGold quy định.
- Hạn mức mua/ bán vàng do VietinGold quy định trong từng thời kỳ.

12. Địa điểm giao dịch: Là các địa điểm Khách hàng đến nhận vàng và bán vàng đã mua của VietinGold đã được Cơ quan quản lý Nhà nước có thẩm quyền cấp phép hoạt động kinh doanh mua bán vàng.

13. Thời gian Giao dịch trực tuyến trên digiGOLD: Theo quy định của VietinGold trong từng thời kỳ.

Điều 2. Nội dung và phương thức Giao dịch

1. VietinGold và Khách hàng xác lập Điều kiện và Điều khoản này để thực hiện các Giao dịch mua/ bán vàng và/ hoặc Giao dịch khác được VietinGold cung cấp và Khách hàng chấp thuận sử dụng. Điều kiện và Điều khoản này thiết lập các nguyên tắc và thỏa thuận chung về Giao dịch mua/ bán vàng và/ hoặc Giao dịch khác giữa VietinGold và Khách hàng, được áp dụng cho mỗi lần Giao dịch mua/ bán vàng và/ hoặc Giao dịch khác cụ thể giữa hai bên; các Giao dịch mua/ bán vàng và/ hoặc Giao dịch khác cụ thể giữa hai bên được xác lập, thực hiện và ghi nhận bằng chứng từ điện tử khi tiến hành Giao dịch trên digiGOLD. Các chứng từ điện tử đó là một phần không tách rời của Điều kiện và Điều khoản này.

2. Phương thức Giao dịch: Hai bên thỏa thuận Giao dịch mua/ bán vàng vật chất và/ hoặc Giao dịch khác được thực hiện trên digiGOLD thông qua mạng internet

tại Việt Nam. Các giao dịch mua/ bán vàng vật chất và/ hoặc Giao dịch khác được thực hiện trên digiGOLD chỉ được chấp nhận khi được thực hiện bằng tên truy cập, mật khẩu của khách hàng kết hợp với OTP/mã xác thực hay chữ ký điện tử; giao dịch đã được gửi tới hệ thống xử lý của VietinGold và được hệ thống của VietinGold chấp nhận về tính hợp pháp, hợp lệ của giao dịch

- 3. Để Giao dịch với VietinGold** theo Phương thức Giao dịch quy định tại Khoản 2 Điều này, Khách hàng phải có tài khoản VietinBank Ipay, có tài khoản khách hàng trên digiGOLD và chấp thuận tất cả nội dung của bản Điều kiện và Điều khoản này, bản Quy định xử lý dữ liệu cá nhân của VietinGold và tất cả quy định có liên quan của pháp luật Việt Nam hiện hành. Các điều kiện, điều khoản, thỏa thuận phát sinh khác về Giao dịch trên digiGOLD giữa VietinGold và Khách hàng là một phần không tách rời của bản Điều kiện và Điều khoản này.

Điều 3. Nguyên tắc xác lập Giao dịch

1. Khi Khách hàng thực hiện Giao dịch mua/ bán vàng trên digiGOLD:

- VietinGold được coi là nhận được yêu cầu mua/ bán vàng và/ hoặc các đề nghị, yêu cầu khác của Khách hàng khi Khách hàng đã đăng nhập vào digiGOLD bằng Thông tin xác thực điện tử và đưa ra các yêu cầu, đề nghị có liên quan theo đúng trình tự, thủ tục, hướng dẫn của VietinGold. VietinGold kiểm tra tính xác thực của Giao dịch mua/ bán vàng hoặc các đề nghị, yêu cầu khác bằng việc kiểm tra Thông tin xác thực điện tử và các yếu tố định danh khác.

- Các chấp nhận mua/ bán vàng, lệnh thanh toán và/ hoặc các đề nghị, yêu cầu khác của Khách hàng chỉ hợp pháp, hợp lệ, được xác định và thừa nhận khi:

(i) Khách hàng sử dụng Thông tin xác thực điện tử để truy cập và thực hiện Giao dịch theo đúng trình tự, thủ tục, hướng dẫn của VietinGold;

(ii) Có đầy đủ các nội dung theo quy định của VietinGold và của pháp luật về chứng từ kế toán;

(iii) Tài khoản thanh toán của Khách hàng có đủ số dư được phép sử dụng để thanh toán cho Giao dịch mua vàng có liên quan;

(iv) Khách hàng có đủ số lượng vàng chưa nhận tại VietinGold để thực hiện giao dịch bán vàng cho VietinGold tại quầy hoặc nhận vàng tại quầy của VietinGold;

(v) Giao dịch mua/ bán vàng trong hạn mức theo quy định tại Khoản 11 Điều 1 Điều kiện và Điều khoản này;

(vi) Các điều kiện khác do VietinGold quy định (nếu có). VietinGold sẽ từ chối thực hiện Giao dịch mua/ bán vàng của Khách hàng đối với các yêu cầu, đề nghị không phù hợp với quy định của VietinGold và Pháp luật.

- 2. Số liệu, nội dung trên chứng từ điện tử là bằng chứng xác nhận các Giao dịch mua/ bán vàng và/ hoặc Giao dịch khác được thực hiện giữa hai bên.**

Điều 4. Thỏa thuận về Giao dịch

1. Nội dung thỏa thuận

- Bên Bán đồng ý bán và Bên Mua đồng ý mua vàng thuộc sở hữu của Bên Bán theo các nội dung quy định tại Điều kiện và Điều khoản này.
- Mỗi Giao dịch mua/ bán vàng giữa hai bên được ghi nhận đầy đủ các thông tin về loại vàng Giao dịch, số lượng, đơn giá, thành tiền, ngày thực hiện Giao dịch và các thông tin cần thiết khác (nếu có) thông qua Chứng từ điện tử xác nhận Giao dịch mua/ bán vàng.

2. Phương thức và Chứng từ xác nhận Giao dịch:

- Bằng dữ liệu điện tử, VietinGold ghi nhận thông tin của Giao dịch mua/bán vàng với Khách hàng qua digiGOLD;
- Thời điểm xác lập Giao dịch mua/ bán vàng: Được xác định kể từ thời điểm Giao dịch được ghi nhận thành công trên digiGOLD và/hoặc giao dịch thành công tại các điểm giao dịch của VietinGold.

3. Giá mua/ bán vàng và phương thức thanh toán

- Giá mua/ bán vàng được xác định căn cứ vào nội dung đã được hai bên thống nhất tại thời điểm thanh toán thành công.
- Phương thức thanh toán trong Giao dịch mua/ bán vàng trên digiGOLD: Được thực hiện thông qua phương thức chuyển khoản từ Bên Mua cho Bên Bán.

4. Thời điểm giao nhận, chuyển giao quyền sở hữu

- Khi Bên Mua là Khách hàng: Quyền sở hữu đối với số lượng vàng đã mua sẽ được chuyển giao từ Bên Bán sang Bên Mua ngay sau khi Bên Bán nhận được tiền thanh toán từ Bên Mua cho số lượng vàng được mua đó, đồng thời Giao dịch đó được VietinGold ghi nhận thành công trên digiGOLD.

Theo quy định trên, ngay tại thời điểm Giao dịch mua/ bán được VietinGold ghi nhận thành công trên digiGOLD:

(i) Trường hợp Khách hàng chọn “Nhận vàng ngay”: Khách hàng lựa chọn địa điểm nhận vàng theo quy định của VietinGold trong từng thời kỳ. Tuy nhiên, nếu Khách hàng không đến nhận vàng ngay theo cam kết, Khách hàng đồng ý ủy quyền và không hủy ngang cho VietinGold gửi giữ toàn bộ số vàng đã mua tại VietinBank tương tự như các quy định tại Mục 4 (ii) của Bản Điều khoản và Điều kiện này.

(ii) Trường hợp Khách hàng đã lựa chọn “Nhận và gửi giữ vàng”, Khách hàng được coi là đồng ý ủy quyền không hủy ngang cho VietinGold gửi giữ toàn bộ số vàng đã mua tại VietinBank (bao gồm cả việc VietinGold được đại diện theo ủy quyền của khách hàng quyết định loại thời hạn gửi giữ, đàm phán và quyết định các nội dung Hợp đồng gửi giữ ký với VietinBank) và VietinGold được đại diện theo ủy quyền của Khách hàng, nhận lại vàng từ VietinBank để bàn giao cho Khách hàng khi Khách hàng có nhu cầu nhận lại vàng hoặc bán lại cho VietinGold; Ủy quyền này của khách hàng có hiệu lực cho đến khi VietinGold thực hiện xong công việc được ủy quyền nêu trên. Việc gửi giữ và quản lý số vàng của Khách hàng được thực hiện theo quy định của VietinGold và VietinBank trong từng thời kỳ.

- Trường hợp Bên Mua là VietinGold: VietinGold và Khách hàng đã thực hiện các thủ tục mua bán vàng phù hợp quy định của pháp luật. Khách hàng có trách nhiệm đến các địa điểm của VietinGold theo đăng ký để thực hiện các thủ tục giao nhận, bàn giao và ký các chứng từ mua bán vàng với VietinGold theo quy định của

VietinGold trong từng thời kỳ phù hợp với quy định của pháp luật. Quyền sở hữu đối với số lượng vàng đã mua sẽ được chuyển giao từ Bên Bán sang Bên Mua ngay sau khi các bên đã hoàn tất các thủ tục mua bán vàng theo quy định tại bản Điều khoản và Điều kiện này và giao dịch được ghi nhận thành công trên digiGOLD.

5. Phương thức và chứng từ giao nhận

- Trường hợp Bên Mua là Khách hàng: Khách hàng có trách nhiệm đến các địa điểm nhận vàng theo quy định của VietinGold để thực hiện việc giao nhận và ký chứng từ nhận vàng với VietinGold.

- Khách hàng muốn nhận vàng đã gửi giữ tại VietinBank phải thỏa mãn các điều kiện sau:

(i) Tick chọn đặt lịch nhận vàng và ủy quyền cho VietinGold nhận lại vàng tại VietinBank trên digiGOLD và chỉ được lựa chọn đăng ký nhận vàng tại một trong các địa điểm nhận vàng theo quy định của VietinGold trong từng thời kỳ;

(ii) Khi đến các điểm Giao dịch nói trên của VietinGold nhận số vàng đã mua, Khách hàng phải mang theo giấy tờ cá nhân (CMND, CCCD, Hộ chiếu...) đã sử dụng để đăng ký thông tin trên hệ thống digiGOLD vật chất trực tuyến MUA BÁN VÀNG digiGOLD và “mã nhận vàng” từ hệ thống.

(iii) Tuân thủ Quy định nhận vàng và gửi giữ vàng tại VietinBank đối với Giao dịch trên digiGOLD trong từng thời kỳ. Trường hợp Khách hàng không thể tự đến lấy vàng tại VietinGold sau khi VietinGold đã đại diện theo ủy quyền của Khách hàng nhận lại vàng đang gửi giữ tại VietinBank và Khách hàng ủy quyền cho người khác đến lấy vàng, Khách hàng có trách nhiệm thông báo việc ủy quyền cho VietinGold và cung cấp văn bản ủy quyền có công chứng phù hợp với quy định của pháp luật.

- Trường hợp Bên Mua là VietinGold: Các bên thực hiện các thủ tục mua bán vàng phù hợp quy định của pháp luật, Khách hàng đến các địa điểm của VietinGold để thực hiện các thủ tục bán, giao nhận và ký các chứng từ mua bán

vàng với VietinGold theo quy định của VietinGold trong từng thời kỳ phù hợp với quy định của pháp luật.

Điều 5. Quyền và nghĩa vụ của các bên

1. Quyền và nghĩa vụ trong Giao dịch mua/ bán vàng

a. Quyền và nghĩa vụ của VietinGold

- Thực hiện Giao dịch mua bán vàng với Khách hàng theo nội dung tại bản Điều kiện và Điều khoản này.

- Nhận vàng đã mua từ Khách hàng và thanh toán tiền cho Khách hàng; hoặc nhận tiền Khách hàng thanh toán và bàn giao vàng đã bán cho Khách hàng theo quy định tại bản Điều kiện và Điều khoản này.

- Hoàn trả cho Khách hàng số tiền đã trừ từ tài khoản của Khách hàng để mua vàng nhưng không có trong báo cáo giao dịch thành công của digiGOLD.

- VietinGold có quyền chấm dứt/từ chối/tạm dừng thực hiện Giao dịch mà không cần báo trước khi VietinGold thấy là cần thiết, bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp:

(i) Khách hàng không tuân thủ các điều kiện, điều khoản, quy định của VietinGold và/ hoặc của pháp luật trong thực hiện Giao dịch;

(ii) Theo quyết định, yêu cầu của pháp luật hoặc cơ quan nhà nước có thẩm quyền;

(iii) Các trường hợp liên quan đến giả mạo, rủi ro hoặc có gian lận;

(iv) Có căn cứ/nghi ngờ về hoạt động rửa tiền của Khách hàng;

(v) Khi lợi ích của VietinGold/Khách hàng/bên thứ ba có thể bị vi phạm;

(vi) VietinGold tạm ngưng Giao dịch để bảo trì digiGOLD, khi có sự cố của nhà cung cấp dịch vụ điện tử, viễn thông...

(vi) Khi có các sự cố do nguyên nhân bất khả kháng, vượt quá phạm vi kiểm soát của VietinGold.

- digiGOLD là thuộc quyền sở hữu của VietinGold, theo đó VietinGold có quyền, nhưng không có nghĩa vụ thực hiện thay đổi, cải tiến và/ hoặc sửa đổi dịch vụ cung cấp theo từng thời kỳ.
- VietinGold có nghĩa vụ bảo mật các thông tin liên quan đến tài khoản, Giao dịch của Khách hàng theo quy định của pháp luật.
- VietinGold có trách nhiệm tiếp nhận và giải quyết yêu cầu tra soát, khiếu nại và trả lời kết quả tra soát, khiếu nại cho Khách hàng.
- VietinGold không đảm bảo việc cung cấp các thông tin và dịch vụ của mình qua digiGOLD là liên tục và không bị gián đoạn. Vì vậy, Khách hàng thừa nhận rằng tại một số thời điểm nhất định, Khách hàng sẽ không thể truy cập, sử dụng hoặc thực hiện một, một số hoặc tất cả các dịch vụ mà VietinGold cung cấp tại digiGOLD do việc bảo trì hệ thống hoặc vì bất kỳ lý do nào khác, bao gồm nhưng không giới hạn bởi các trường hợp: hỏa hoạn, lũ lụt, dịch bệnh, động đất, sóng thần, chiến tranh, bạo loạn, cấm vận, bao vây hoặc các hạn chế khác của chính phủ mà không có bất kỳ sự khiếu nại nào.
- Quyền và nghĩa vụ khác theo quy định của Điều kiện, điều khoản này và của pháp luật.

b. Quyền và nghĩa vụ của Khách hàng

- Được quyền truy cập digiGOLD bằng tài khoản Khách hàng đã đăng ký và thực hiện Giao dịch mua bán vàng và/ hoặc các Giao dịch khác với VietinGold theo quy định tại bản Điều kiện và Điều khoản này.
- Thanh toán tiền cho VietinGold và được nhận vàng đã mua từ VietinGold; hoặc giao vàng đã bán cho VietinGold và nhận tiền từ VietinGold thanh toán theo quy định tại Điều 4 bản Điều kiện và Điều khoản này.
- Nhận lại số tiền đã trừ từ tài khoản của Khách hàng để mua vàng nhưng không có trong báo cáo giao dịch thành công của digiGOLD.
- Khách hàng có trách nhiệm nhận vàng đã mua theo thông tin đã giao dịch trên digiGOLD (đảm bảo tuân thủ thời gian, địa điểm... nhận vàng đã đăng ký).

- Kiểm tra số lượng, chất lượng, quy cách của vàng đã mua trước khi ký Biên bản giao nhận vàng giao dịch qua digiGOLD

- Đề nghị VietinGold thay đổi các thông tin truy cập đã đăng ký trong trường hợp phát hiện/ nghi ngờ có sai sót, rủi ro xảy ra.

- Khiếu nại về các Giao dịch khi có sai sót hoặc nghi ngờ sai sót trong quá trình thực hiện Giao dịch. Khách hàng phải cung cấp cho VietinGold các chứng từ chứng minh nội dung khiếu nại theo yêu cầu của VietinGold.

(i) Các hình thức tiếp nhận thông tin tra soát, khiếu nại của Khách hàng bao gồm: qua số hotline và qua các điểm Giao dịch của VietinGold;

(ii) Trường hợp ủy quyền cho người khác đề nghị tra soát, khiếu nại, Khách hàng thực hiện theo quy định của pháp luật về ủy quyền.

- Tuân thủ tất cả các quy định tại bản Điều kiện và Điều khoản này cũng như bất kỳ hướng dẫn, quy định nào khác được hiển thị, thông báo, hoặc cập nhật trên digiGOLD, VietinBank Ipay và/hoặc website của VietinGold trong từng thời kỳ trong quá trình thực hiện Giao dịch.

- Khách hàng cam kết:

(i) Cung cấp đầy đủ, chính xác các thông tin và giấy tờ cần thiết theo quy định của VietinGold khi đăng ký tài khoản digiGOLD và cam kết thực hiện tất cả các biện pháp cần thiết để phòng ngừa, ngăn chặn việc sử dụng trái phép thiết bị di động và các thông tin mật;

(ii) Kịp thời sửa đổi/bổ sung thông tin và giấy tờ cần thiết cho VietinGold khi có sự thay đổi, đảm bảo các thông tin Khách hàng cung cấp cho VietinGold luôn là thông tin mới nhất và chính xác nhất.

- Chịu trách nhiệm về tất cả các thông tin được hệ thống ghi nhận đối với việc truy cập, xử lý các Giao dịch được thực hiện bởi tên truy cập, mật khẩu kết hợp với mã xác thực OTP và (hoặc) Thông tin xác thực điện tử khác do tài khoản Khách hàng thực hiện thông qua digiGOLD kể cả trong trường hợp:

(i) thiết bị di động bị thất lạc;

(ii) thông tin mật bị tiết lộ không do lỗi của VietinGold;

(iii) thiết bị di động và/hoặc digiGOLD bị sử dụng trái phép.

(iv) các trường hợp khác không phải do lỗi của VietinGold

- Khi thiết bị di động bị thất lạc và/hoặc khi Khách hàng nghi ngờ hoặc xác định được rằng thông tin mật bị tiết lộ và/hoặc digiGOLD bị truy cập trái phép thì Khách hàng liên lạc với VietinGold để tạm khóa Thông tin Khách hàng trên digiGOLD. VietinGold không chịu trách nhiệm đối với mọi rủi ro, mất mát do việc chiếm quyền truy cập tài khoản digiGOLD của Khách hàng trong trường hợp này.

- Khách hàng phải hoàn trả cho VietinGold những khoản tiền ghi Có nhằm, thừa theo nhận định của VietinGold (nếu có). VietinGold sẽ liên hệ với Khách hàng để trao đổi phương án xử lý thừa/ thiếu theo đúng quy định của Pháp luật.

- Quyền và nghĩa vụ khác theo quy định được cập nhật tại bản Điều kiện và Điều khoản này và của pháp luật.

2. Các cam kết khác

- Khách hàng xác nhận đã đọc, hiểu rõ và đồng ý với các nội dung tại bản Điều kiện và Điều khoản này của VietinGold được cập nhật trên màn hình digiGOLD khi Khách hàng đăng nhập sử dụng digiGOLD.

- Liên quan đến Giao dịch Khách hàng mua vàng trên digiGOLD, bằng bản Điều kiện và Điều khoản này, Khách hàng ủy quyền toàn bộ, vô điều kiện và không hủy ngang cho VietinGold được thay mặt Khách hàng yêu cầu VietinBank tự động trích, chuyển tiền trên tài khoản được chỉ định thanh toán của Khách hàng để thanh toán cho Giao dịch mua vàng, hay thực hiện bất kỳ nghĩa vụ thanh toán nào của Khách hàng (nếu có) đối với VietinGold.

- Khách hàng cam kết không sử dụng số tiền vay vốn từ ngân hàng để thanh toán tiền mua vàng miếng.

- Liên quan Giao dịch Khách hàng bán vàng (một phần hoặc toàn bộ) số vàng Khách hàng đang gửi giữ tại VietinBank, bằng bản Điều kiện và Điều khoản này,

Khách hàng ủy quyền toàn bộ, vô điều kiện và không hủy ngang cho VietinGold được tự động nhận vàng đang gửi giữ tại VietinBank. Thủ tục giao nhận, bàn giao số vàng từ Khách hàng sang VietinGold thực hiện phù hợp theo quy định pháp luật và quy định tại bản Điều kiện và Điều khoản này.

- Khách hàng phải tự chịu trách nhiệm đảm bảo hệ thống máy tính, thiết bị điện tử, phần mềm của thiết bị di động, kể cả phần mềm trình duyệt, việc sử dụng mạng của Khách hàng đáp ứng được các tiêu chí cần thiết tối thiểu để truy cập digiGOLD và thực hiện Giao dịch mua/ bán vàng, đảm bảo yếu tố bảo mật; thường xuyên duy trì phần mềm diệt virus trên các thiết bị sử dụng truy cập digiGOLD. VietinGold không chịu trách nhiệm với việc mất dữ liệu, phần mềm, hỏng hóc thiết bị truy cập trong quá trình Khách hàng Giao dịch trên digiGOLD.

- Khách hàng được quyền yêu cầu VietinGold cung cấp thông tin, thống kê về các Giao dịch mua/ bán vàng mà Khách hàng đã xác lập thành công với VietinGold, cũng như số lượng vàng mà VietinGold đã mua/ bán thành công với Khách hàng.

- Khi phát sinh các Giao dịch bị ghi nhận sai, nhầm, thiếu sót, bị can thiệp, chỉnh sửa trái phép, gian lận, lừa đảo và/hoặc không đúng bản chất của Giao dịch theo nhận định của VietinGold hoặc không phù hợp với nội dung của Giao dịch, Khách hàng có trách nhiệm phối hợp với VietinGold để giải quyết phù hợp với quy định của pháp luật.

- VietinGold không chịu trách nhiệm với những thiệt hại do nguyên nhân bất khả kháng vượt quá phạm vi kiểm soát của VietinGold dẫn đến việc không thể thực hiện được Giao dịch mua/ bán vàng của Khách hàng, bao gồm nhưng không giới hạn các nguyên nhân: sự cố kỹ thuật, phá hoại, động đất, thiên tai, dịch bệnh, đứt nghẽn mạng, đường truyền, mất điện. Không chịu trách nhiệm đối với những thiệt hại, tổn thất phát sinh trong quá trình thực hiện Giao dịch của Khách hàng trừ khi những thiệt hại đó do lỗi chủ quan của VietinGold gây ra.

- Trong trường hợp phát hiện Khách hàng vi phạm các quy định hiện hành hoặc thỏa thuận đã có với VietinGold, có dấu hiệu vi phạm pháp luật, VietinGold có

quyền không thực hiện các yêu cầu tiến hành Giao dịch trên digiGOLD, giữ lại tang vật và thông báo ngay cho cấp có thẩm quyền xem xét và xử lý.

- VietinGold được quyền chấm dứt, từ chối, tạm dừng thực hiện Giao dịch mua/bán vàng khi nhận được yêu cầu của Khách hàng hoặc có thông báo mật khẩu bị mất cắp, thất lạc, lộ Thông tin xác thực điện tử hoặc có nghi ngờ Giao dịch mua/bán vàng mà Khách hàng thực hiện đang bị lợi dụng.

- Trong trường hợp Khách hàng bị khóa tài khoản, Khách hàng đồng ý sẽ tuân thủ mọi quy định của VietinGold để được cấp lại tài khoản trên digiGOLD.

- Khách hàng không được chuyển nhượng hay chuyển giao toàn bộ hoặc một phần quyền và/ hoặc nghĩa vụ của mình theo bản Điều kiện và Điều khoản này cho bất kỳ Bên thứ ba nào mà không có sự đồng ý trước bằng văn bản của VietinGold.

Điều 6. Sửa đổi, bổ sung nội dung Điều kiện và Điều khoản

1. VietinGold được phép sửa đổi, bổ sung nội dung của bản Điều kiện và Điều khoản này trong từng thời kỳ bằng cách thông báo trước ngày bản Điều kiện và Điều khoản mới có hiệu lực trước 07 ngày, qua các kênh cung cấp dịch vụ của VietinGold như: trên digiGOLD, website chính thức của VietinGold hoặc thông báo bằng hình thức khác mà VietinGold cho là phù hợp (có thể bao gồm gửi thư điện tử thông báo cho từng Khách hàng nếu có phát sinh bất cứ thay đổi nào).
2. Việc Khách hàng tiếp tục thực hiện Giao dịch mua bán vàng và/ hoặc các Giao dịch khác trên digiGOLD sau khi VietinGold sửa đổi, bổ sung nội dung của bản Điều kiện và Điều khoản này và/hoặc Khách hàng đăng nhập vào digiGOLD có nghĩa là Khách hàng chấp thuận hoàn toàn các sửa đổi, bổ sung đó.

Điều 7. Điều khoản không hủy ngang

1. Khách hàng không thể hủy, thay đổi, phủ nhận hay từ chối bất kỳ Giao dịch nào đã được thực hiện trên digiGOLD bằng các phương thức xác thực bao gồm tên truy cập và mật khẩu kết hợp với OTP/mã xác thực hay chữ ký điện tử của mình. Trường hợp Khách hàng muốn hủy, thay đổi yêu cầu thực hiện Giao dịch, VietinGold sẽ chỉ xem xét với điều kiện:

(i) VietinGold chưa ghi nhận và (hoặc) chưa xử lý Giao dịch trên hệ thống;

(ii) Việc huỷ, thay đổi Giao dịch không ảnh hưởng tới lợi ích của VietinGold cũng như lợi ích của bất kỳ bên thứ ba nào khác.

2. Mọi Giao dịch của Khách hàng được thực hiện trên digiGOLD sẽ được VietinGold coi là có giá trị, không huỷ ngang và do Khách hàng là người duy nhất thực hiện. VietinGold không chấp nhận bất cứ sự uỷ quyền nào khác cho bên thứ ba, ngoại trừ việc uỷ quyền cho người khác để đề nghị tra soát, khiếu nại theo quy định tại Khoản 1b Điều 5 bản Điều kiện và Điều khoản Giao dịch này hoặc theo quy định của Pháp luật.

Điều 8. Điều khoản chung

1. Hai bên cam kết thực hiện đúng và đầy đủ tất cả các điều khoản đã quy định trong Điều kiện và Điều khoản này và các quy định có liên quan của pháp luật. Trong quá trình thực hiện các nội dung của bản Điều kiện và Điều khoản này, nếu có bất kỳ tranh chấp phát sinh, các bên phải kịp thời thông báo cho nhau biết và trước hết sẽ được giải quyết thông qua thương lượng, hòa giải trên tinh thần hợp tác và tôn trọng quyền, lợi ích hợp pháp của các bên. Trong trường hợp các bên không hòa giải được thì thẩm quyền, trình tự, thủ tục giải quyết tranh chấp được thực hiện tại Tòa án nhân dân cấp có thẩm quyền theo quy định của pháp luật Việt Nam.
2. Điều kiện và Điều khoản này được xác lập trên digiGOLD, có hiệu lực kể từ ngày được Khách hàng xác nhận đồng ý và chấp thuận tất cả các nội dung của bản Điều kiện và Điều khoản này (bao gồm cả các sửa đổi, bổ sung, thay thế (nếu có)) bằng việc sử dụng Thông tin xác thực điện tử để đăng nhập vào digiGOLD của VietinGold và được chấm dứt khi:

(i) VietinGold và/ hoặc Khách hàng chấm dứt Giao dịch theo quy định tại Điều kiện và Điều khoản này;

(ii) Khách hàng là cá nhân bị chết, mất tích;

(iii) Theo quy định của pháp luật.

- Đối với các Giao dịch đã phát sinh trước khi chấm dứt Điều kiện và Điều khoản này trong các trường hợp nêu trên, hai bên vẫn tiếp tục có nghĩa vụ thực hiện cho đến khi hoàn thành, trừ khi các Giao dịch đó cũng được chấm dứt theo thỏa thuận

của hai bên về thời gian và điều kiện cho việc chấm dứt Điều kiện và Điều khoản này.

- Trường hợp một hoặc một số Giao dịch mua/ bán vàng quy định tại Điều kiện và Điều khoản này bị chấm dứt thì Giao dịch digiGOLD nào không bị chấm dứt vẫn tiếp tục được thực hiện và các nội dung của Điều kiện và Điều khoản này liên quan đến Giao dịch digiGOLD không bị chấm dứt đó vẫn tiếp tục có hiệu lực thực hiện giữa VietinGold và Khách hàng.

- Khi Điều kiện và Điều khoản này chấm dứt và Khách hàng có nhu cầu nhận hết số vàng chưa nhận lại thì hai bên thực hiện theo thỏa thuận hoặc theo quyết định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc theo quy định của pháp luật về thừa kế, phá sản, giải thể... tùy thuộc vào trường hợp phát sinh cụ thể.